

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI STARBUCKS

**Ve společnosti Starbucks přistupujeme k údajům a ochraně osobních údajů stejně jako ke všemu ostatnímu, co děláme: na prvním místě jsou pro nás lidé.** Věříme, že péče o vás zahrnuje i péči o vaše údaje a soukromí. Dejte si šálek kávy a přečtěte si níže více informací.

Poslední revize: 26. března 2026

## **Přehled**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks popisuje typy osobních údajů, které shromažďujeme, jak je používáme, jak a kdy jsou sdíleny, a jaké možnosti a práva máte v souvislosti se svými údaji. Vysvětluje také, jak s vámi komunikujeme a jak nám můžete zasílat žádosti nebo dotazy týkající se vašich údajů. Děkujeme, že jste si udělali čas na přečtení a seznámení se s našimi postupy v oblasti údajů a ochrany osobních údajů.

## **Obsah**

Můžete přejít na konkrétní části našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů výběrem některé z níže uvedených sekcí.

### **1. Použitelnost a rozsah**

### **2. Aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů**

### **3. Údaje, které shromažďujeme**

### **4. Jak používáme vaše údaje**

### **5. Objednávky z kiosku**

### **6. Jak sdílíme vaše údaje**

### **7. Věrnostní program Starbucks**

### **8. Vaše možnosti a práva**

### **9. Jak chráníme vaše údaje**

### **10. Uchovávání a likvidace vašich údajů**

### **11. Děti**

### **12. Mezinárodní přenosy**

### **13. Kontakt**

## **1. Použitelnost a rozsah**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů („Prohlášení“) se vztahuje na webové stránky na adrese <https://www.starbuckscoffee.cz/> („Webové stránky“) a na webovou aplikaci Starbucks dostupnou na adrese <https://card.starbuckscoffee.cz/> („webová aplikace“), mobilní aplikaci Starbucks CEE („mobilní aplikace“) (webová aplikace a mobilní aplikace společně jako „Aplikace“), které provozuje společnost Starbucks EMEA Limited („Starbucks EMEA“) a vztahuje se také na osobní údaje zpracovávané při návštěvě prodejny Starbucks v České republice („Prodejny“), které všechny provozuje společnost AmRest Coffee s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, 158 00 Praha 5, Česká republika. IČO: CZ28167694 („AmRest“).

Společnost Starbucks EMEA je správcem údajů shromážděných na webových stránkách a v aplikacích. U konkrétních činností zpracování působí společnost AmRest jako samostatný správce nebo společně se společností Starbucks EMEA jako společný správce. Podrobnosti o činnostech zpracování a informace o správcích pro každou činnost zpracování jsou popsány níže a v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**.

V tomto prohlášení se termíny „my“, „naše“ nebo „nás“ obecně vztahují na společnost Starbucks EMEA.

## **2. Aktualizace tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů**

Toto prohlášení vstoupilo v platnost v den „poslední revize“ uvedený v horní části této stránky. Toto prohlášení může být čas od času aktualizováno. V takovém případě budete před nabytím účinnosti změny informováni o jakýchkoli změnách tohoto prohlášení, které by mohly mít podstatný vliv na vaše práva nebo na způsob, jakým používáme nebo zveřejňujeme vaše osobní údaje, a to prostřednictvím zprávy, např. na webových stránkách nebo v aplikacích. Doporučujeme vám, abyste při přístupu na webové stránky a do aplikací sledovali aktualizace a změny tohoto prohlášení a kontrolovali datum „Poslední revize“.

## **3. Údaje, které shromažďujeme**

Když používáte webové stránky a aplikaci nebo navštívíte prodejnu, shromažďujeme údaje o vás a službách, které využíváte. Údaje, které shromažďujeme, lze rozdělit do tří hlavních kategorií: (1) údaje, které nám dobrovolně poskytnete; (2) údaje, které shromažďujeme automaticky; a (3) údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů.

Mezi příklady situací, kdy tyto údaje shromažďujeme, patří například prohlížení nebo nákup prostřednictvím aplikace; vytvoření účtu Starbucks; použití webových stránek nebo aplikace k nákupu, dobítí nebo uplatnění karty Starbucks; použití funkce objednávky a platby v aplikaci; nebo účast v průzkumu či propagační akci.

Zde najdete obecný popis údajů, které shromažďujeme. Podrobné informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, právním základu zpracování a povinnostech správců naleznete v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**.

### **(a) Údaje, které nám dobrovolně poskytnete**

Některá data, která shromažďujeme, nám poskytnete při využívání našich služeb, například při vytváření účtu, přidávání předplacené karty Starbucks nebo při vstupu do věrnostního programu Starbucks Rewards; při platbě za produkty; nebo při odesílání online formulářů prostřednictvím webových stránek nebo aplikace, včetně kontaktních formulářů, které používáte k zasílání dotazů nebo zpětné vazby.

Můžete se také rozhodnout, že nám povolíte přístup k údajům přímo z vašeho zařízení. Pojem „vaše zařízení“, jak je použit v tomto prohlášení, se vztahuje na jakýkoli počítač, tablet, chytrý telefon nebo jiné zařízení, které používáte k přístupu na webové stránky nebo k provozu aplikace. Další informace o oprávněních mobilních aplikací naleznete v části **Mobilní aplikace Starbucks** níže.

Poskytnutí vašich osobních údajů je obecně dobrovolné a není nezbytné pro uzavření a/nebo plnění smlouvy, s výjimkou Starbucks Card nebo Starbucks Rewards, kde je poskytnutí údajů nezbytné.

#### **(b) Údaje, které shromažďujeme automaticky**

Některé údaje shromažďujeme automaticky my nebo poskytovatelé služeb, kteří na náš pokyn vykonávají obchodní činnosti, a to mimo jiné v případě, že navštívíte webové stránky, stáhnete a používáte aplikaci, otevřete e-maily, které vám zasíláme, nebo v nich kliknete na určité odkazy, či jinak využíváte naše služby. Například:

**Údaje o nákupu** – Shromažďujeme údaje o vašich transakcích v obchodech, na webových stránkách nebo prostřednictvím aplikace, včetně toho, jaké produkty kupujete, jak často je kupujete a jaké odměny nebo propagační akce jsou s nákupem spojeny.

**Údaje o používání zařízení a poloze** – Na webových stránkách shromažďuje společnost Starbucks EMEA určité údaje pomocí souborů cookie, aby naše systémy mohly rozpoznat váš prohlížeč nebo zařízení a poskytovat vám naše služby. Další informace o souborech cookie a o tom, jak je používáme, naleznete v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks** a v dokumentu „[Oznámení o souborech cookie](#)“.

**Údaje z kamerového systému** – V některých našich prodejnách jsou nainstalovány kamery uzavřeného okruhu („CCTV“), které slouží k zajištění bezpečnosti osob, včetně zaměstnanců, k ochraně našeho majetku a k zajištění utajení informací, jejichž zveřejnění by mohlo společnosti AmRest způsobit škodu. Další informace o kamerovém systému jsou k dispozici v prodejnách.

#### **(c) Údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů**

Některé údaje, které shromažďujeme, pocházejí z neafiliovaných zdrojů, včetně v některých případech údajů, které jsou veřejně dostupné, poskytnuté nebo zakoupené od marketingových obchodních partnerů, nebo které jsou k dispozici na platformách sociálních médií.

Můžeme například shromažďovat údaje, které zadáváte na sociálních sítích, jako je Facebook nebo Instagram. Můžeme také shromažďovat nebo získávat na základě licence údaje o vás od jiných společností a organizací, jako jsou agregátoři dat nebo spolusponzorové akcí či propagačních akcí, a to mimo jiné za účelem doplnění údajů, které od vás obdržíme. V některých případech získáváme údaje o vás od přidružených subjektů, s nimiž nakládáme v souladu s tímto prohlášením. Shromažďováním dalších údajů o vás můžeme opravit nepřesné údaje, zvýšit bezpečnost vašich transakcí a pomoci předcházet podvodům a poskytovat vám doporučení produktů a speciální nabídky, které vás pravděpodobně budou zajímat.

## **4. Jak používáme vaše údaje**

Vaše údaje využíváme pro obchodní a komerční účely, mimo jiné k poskytování produktů a služeb, o které požádáte, k zajištění zákaznického servisu, k zajištění bezpečnosti a prevenci podvodů, k marketingovým a propagačním účelům a k analýze webových stránek a mobilních aplikací.

Zde najdete obecné informace o účelech a právních základech, na nichž se při zpracování osobních údajů opíráme. Podrobné informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, právním základu zpracování a povinnostech správců naleznete v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**.

**(a) Uzavření nebo plnění naší smlouvy s vámi.** Zpracováváme určité osobní údaje, když přistupujete k našim službám nebo je využíváte, například za účelem:

- zpracování vašich nákupů nebo žádostí o produkty a služby;
- registraci a ověření uživatelských účtů;
- podporu našich věrnostních programů, jako je Starbucks® Rewards;
- usnadnění funkčnosti webových stránek a aplikace, včetně funkcí souvisejících s platbami.

Pokud nám z jakéhokoli důvodu neposkytnete nezbytné osobní údaje, které jsou nutné k tomu, abychom vám mohli poskytovat naše služby, nebudeme schopni plnit celou smlouvu s vámi (například pokud nám neposkytnete své datum narození, nebudeme vám moci zaslat narozeninový kupón).

**(b) Pro naše oprávněné obchodní účely.** Zpracováváme určité osobní údaje v našem oprávněném obchodním zájmu a ve vašem oprávněném zájmu, například:

*Pro komunikaci s vámi.* Zpracováváme určité údaje za účelem komunikace s vámi v souvislosti s vašimi účty, našimi službami, naším marketingem a vašimi požadavky, včetně:

- umožnění uživatelům přístupu a prohlížení webových stránek;
- komunikace s vámi ohledně objednávek, nákupů, vrácení zboží, služeb, účtů, programů, soutěží a loterií;
- odpovídání na vaše dotazy zákaznického servisu a žádosti o informace;
- zasílání personalizovaných propagačních akcí, obsahu a speciálních nabídek;
- komunikace s vámi ohledně našich značek, produktů, akcí nebo jiných propagačních účelů;
- realizovat vaše komunikační preference, jako je sdílení údajů s obchodními partnery, aby vám mohli zasílat e-maily o svých propagačních akcích, produktech a iniciativách; a
- poskytovat důležité informace o bezpečnosti produktů a oznámení o stažení produktů z trhu.

*Pro výzkum, vývoj a zlepšování našich služeb.* Chceme zajistit, aby se webové stránky, aplikace a služby neustále zlepšovaly a rozšiřovaly, abychom splnili a překonali vaše potřeby a očekávání. Za tímto účelem zpracováváme určité osobní údaje, mimo jiné za účelem:

- údržbu, zlepšování a analýzu našich webových stránek, aplikace, reklam a produktů a služeb, které nabízíme; a
- odhalování, předcházení nebo vyšetřování podezřelých aktivit nebo podvodů.

*K prosazování našich podmínek, smluv nebo zásad.* Abychom vám při používání webových stránek, aplikace a dalších služeb zajistili bezpečné a důvěryhodné prostředí, využíváme vaše osobní údaje k tomu, abychom zajistili dodržování našich podmínek, zásad a smluv uzavřených s vámi i s případnými třetími stranami.

*Zpracování kontaktních dotazů.* Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktních formulářů, zpracováváme za účelem vyřízení vašeho dotazu, kontaktování vás a poskytování zákaznických služeb.

**(c) Dodržování platných zákonů.** Jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje na základě určitých zákonů a předpisů, jako jsou daňové zákony, a také:

- vedení příslušných záznamů pro interní administrativní účely, jak to vyžadují platné zákony; a
- plnění příslušných zákonných a regulačních povinností, jako je poskytování důležitých informací o bezpečnosti produktů a oznámení o stažení produktů z trhu, a reagování na zákonné žádosti vládních orgánů, je-li to nutné.

**(d) S vaším souhlasem.** Pokud k tomu máme váš souhlas, budeme zpracovávat určité osobní údaje, mimo jiné za účelem:

- zasílání personalizovaných propagačních akcí a speciálních nabídek e-mailem a jinými elektronickými prostředky; a/nebo
- informování o našich značkách, produktech, akcích nebo pro jiné propagační účely.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat úpravou svých preferencí ohledně propagačních materiálů ve svém uživatelském účtu Starbucks online nebo kontaktováním nás způsobem popsaným v části **Kontaktujte nás** níže. Odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

V současné době nepřijímáme rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování (automatizované rozhodování), včetně profilování, která mají právní účinky nebo vás podobným způsobem významně ovlivňují.

## **5. Objednávky z kiosku**

Pokud zadáváte objednávky prostřednictvím Kiosku (služby, která umožňuje objednávání prostřednictvím dotykových panelů umístěných v našich restauracích), můžete se přihlásit ke svému účtu pomocí funkce dostupné v mobilní aplikaci. V takovém případě zpracováváme osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, detaily objednávky, místo a čas zadání objednávky a další údaje související s vaší objednávkou.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem umožnění zadání a vyřízení objednávek provedených prostřednictvím Kiosku a propojených s vaším účtem. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

V případě, že využíváte další funkce spojené s účtem, jako je ukládání oblíbených produktů nebo přijímání personalizovaných nabídek dostupných pouze přihlášeným uživatelům, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány také na základě oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívajícího ve zlepšování uživatelského zážitku a poskytování personalizovaných funkcí v rámci služby.

## **6. Jak sdílíme vaše údaje**

Vaše údaje sdílíme podle potřeby k naplnění účelů popsaných v tomto prohlášení a v souladu s platnými zákony. To může zahrnovat sdílení mezi společnostmi Starbucks EMEA a AmRest, mezi přidruženými subjekty pro interní obchodní účely, sdílení s poskytovateli služeb za účelem plnění obchodních funkcí podle našich pokynů, sdílení s vaším souhlasem, sdílení pro marketingové účely, sdílení v rámci korporátních transakcí a sdílení za účelem ochrany oprávněných zájmů.

Osobní údaje sdílíme za následujících okolností:

**(a) Když spolupracujeme** – Sdílíme údaje s dceřinými a přidruženými společnostmi, včetně společnosti Starbucks Corporation, za účelem monitorování podvodů, poskytování služeb a dalších obchodních účelů. Například v některých případech sdílíme osobní údaje za účelem správy našich věrnostních programů, zpracování objednávek a žádostí a rozšiřování a propagace naší nabídky produktů a služeb.

**(b) Při spolupráci s poskytovateli služeb** – Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb, kteří nám poskytují podpůrné služby, jako jsou: služby zpracování plateb kreditními kartami; hosting a správa webových stránek a aplikací, platforma pro naši věrnostní kartu; služby zákaznické péče (například pomoc při odpovídání na žádosti subjektů údajů o přístup); doručování e-mailů a poštovních zásilek; mapování polohy; dodávka produktů a služeb; monitorování podvodů; analytické služby; a provádění akademického výzkumu a dalších žádostí podaných prostřednictvím kontaktních formulářů), včetně použití systémů zákazníků ke správě a odpovídání na takové žádosti, přičemž přístup k těmto údajům je omezen na oprávněné zaměstnance společnosti AmRest.

Smluvně omezujeme tyto poskytovatele služeb, aby neuchovávali, nepoužívali ani nezveřejňovali vaše osobní údaje pro žádné jiné účely než pro poskytování dohodnutých služeb pro nás.

Systémy zákaznického servisu – Osobní údaje předložené prostřednictvím kontaktních formulářů jsou zpracovávány v našich systémech zákaznického servisu, které se používají ke správě a vyřizování dotazů zákazníků. Přístup k těmto údajům je omezen na oprávněné zaměstnance společnosti AmRest, kteří jsou odpovědní za vyřizování dotazů zákazníků.

**(c) Při obchodních transakcích** – Pokud se zapojíme do fúze, korporátní transakce nebo jiné situace zahrnující převod části nebo všech našich obchodních aktiv, můžeme vaše údaje sdílet s obchodními subjekty nebo osobami zapojenými do jednání nebo převodu.

**(d) Když nám sdílení pomáhá chránit bezpečnost a oprávněné zájmy** – Osobní údaje zveřejňujeme, pokud se domníváme, že je to vyžadováno zákonem nebo soudním řízením, pokud se domníváme, že je to nezbytné k prosazení našich smluv nebo zásad, nebo pokud se domníváme, že nám to pomůže chránit naše práva, majetek, zdraví nebo bezpečnost či naše zákazníky nebo partnery.

**(e) Když spolupracujeme s poskytovateli marketingových služeb** – Sdílíme údaje s poskytovateli marketingových služeb za účelem vyhodnocení, vývoje a poskytování propagačních akcí a speciálních nabídek, které by vás mohly zajímat, za účelem pořádání soutěží, loterií a akcí nebo pro jiné propagační účely.

**(f) Když udělíte souhlas** – Sdílíme údaje o vás s jinými společnostmi, pokud nám k tomu dáte svolení nebo nás k tomu vyzváte.

Údaje také sdílíme způsobem, který vás přímo neidentifikuje. Například v některých případech sdílíme údaje o vašem používání webových stránek a aplikace způsobem, který vás neidentifikuje, nebo kombinujeme údaje o povaze či frekvenci vašich transakcí s podobnými údaji o jiných osobách a sdílíme agregované údaje pro statistické analýzy a jiné obchodní účely.

## **7. Věrnostní program Starbucks**

Společnost Starbucks EMEA nabízí zákazníkům věrnostní program Starbucks Rewards a umožňuje jim připojit se k programu prostřednictvím dvou kanálů: webové aplikace dostupné na adrese <https://www.starbucks.cz> a mobilní aplikace Starbucks Czechia.

### **(a) Webová aplikace (web app)**

Společnost Starbucks EMEA nabízí našim zákazníkům aplikaci dvěma způsoby. Jedním z nich je registrace karty Starbucks prostřednictvím webové stránky (webová aplikace). Další informace naleznete na adrese <https://www.starbucks.cz>.

Používání webové aplikace s sebou nese shromažďování údajů v souladu s výše uvedenou částí „**Údaje, které shromažďujeme**“ a zahrnuje možnosti, jak můžete vy (dále jen „uživatel“) ovládat funkce aplikace.

**Údaje o uživateli** – prostřednictvím používání webových stránek:

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa;
- ID zařízení.

Tyto uživatelské údaje jsou potřebné k registraci vaší karty Starbucks a účasti ve věrnostním programu Starbucks Rewards.

### **(b) Mobilní aplikace (mobilní aplikace)**

Používání aplikace s sebou nese shromažďování údajů v souladu s výše uvedenou částí „**Údaje, které shromažďujeme**“, a zahrnuje způsoby, jakými můžete vy (dále jen „uživatel“) ovládat funkce aplikace, jako jsou služby určování polohy a nastavení preferencí push notifikací a zpráv v aplikaci.

Zde najdete obecné informace o účelech a právních základech, na nichž se při zpracování osobních údajů opíráme. Podrobné informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, právním základu zpracování a povinnostech správců naleznete v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**.

**Údaje o uživateli** – Při používání zařízení s operačním systémem iOS, Android nebo jiného podporovaného hardwarového zařízení vyžadují některé funkce aplikace přenos určitých údajů, které nám poskytujete, včetně:

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa;
- údajů souvisejících s předplacenou kartou Starbucks („karta Starbucks“);
- polohy GPS;
- ID zařízení.

Tyto uživatelské údaje jsou nezbytné pro využívání věrnostního programu Starbucks Rewards. Máte několik možností, jak bezpečně a pohodlně provést nákup, včetně:

- použití aplikace k platbě stejným způsobem, jako byste platili kartou Starbucks („mobilní platba“).

**Služby určování polohy** – Abyste mohli využívat určité funkce aplikace (například vyhledávač prodejen v aplikaci), musíte buď (a) v aplikaci povolit „služby určování polohy“; a/nebo (b) nastavit oprávnění ve svém mobilním zařízení tak, aby umožňovala přenos těchto údajů. Více informací o nastavení služeb určování polohy na zařízeních iOS najdete [zde](#) a další informace o správě nastavení polohy na zařízeních Android najdete [zde](#).

Pokud využíváte tyto funkce aplikace, včetně služeb určování polohy, předáváte nám a/nebo našim zástupcům uživatelská data a opravňujete nás a/nebo naše zástupce k zaznamenávání, zpracování a ukládání těchto uživatelských dat v míře nezbytné pro fungování aplikace a pro účely popsané v Prohlášení.

## **Odpovědnost uživatele**

Nesete výhradní odpovědnost za zachování důvěrnosti a bezpečnosti veškerých uživatelských údajů, které přenášíte ze zařízení nebo na něm ukládáte pro účely aplikace, včetně mobilních plateb, a za všechny transakce a další činnosti prováděné s jakoukoli kartou Starbucks registrovanou na vaše jméno, ať již autorizované či neautorizované. Souhlasíte s tím, že budete neprodleně informovat společnost Starbucks EMEA o jakýchkoli neautorizovaných transakcích souvisejících s aplikací, včetně mobilních plateb, nebo o jakémkoli jiném porušení bezpečnosti. Společnost Starbucks EMEA nenese odpovědnost za žádné ztráty vyplývající ze ztráty nebo odcizení uživatelských údajů, které přenášíte z zařízení nebo na něm ukládáte, ani za neautorizované nebo podvodné transakce související s aplikací.

## **E-mailová komunikace, push notifikace a zprávy v aplikaci**

Aplikace umožňuje všem uživatelům nastavit preference pro příjem propagačních e-mailových zpráv, push notifikací na vašem zařízení a zpráv v doručené poště. Vezměte prosím na vědomí, že odběr e-mailových zpráv můžete kdykoli zrušit úpravou nastavení svého online účtu Starbucks, jak je popsáno v části **Vaše volby a práva** níže, nebo kliknutím na odkaz „odhlásit se“ uvedený v jakémkoli komerčním e-mailu, který vám zašleme.

## **8. Vaše volby a práva**

Máte kontrolu nad svými preferencemi ohledně propagačních sdělení, funkcí aplikace, určitými nastaveními souborů cookie a preferencemi reklamy založené na zájmech. Máte také určitá zákonná práva.

### **Možnosti týkající se propagačních sdělení**

Odběr propagačních e-mailů a poštovních zásilek můžete zrušit tím, že nám sdělíte své preference při registraci účtu Starbucks, úpravou svých propagačních preferencí online v sekci správy profilu vašeho účtu nebo podle pokynů k „odhlášení“ v propagačních e-mailech, které vám zasíláme. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se odhlásíte z odběru propagačních sdělení, můžeme vám i nadále zasílat transakční sdělení, včetně e-mailů a push notifikací týkajících se vašich účtů Starbucks nebo nákupů.

**Mobilní funkce** – Jak je popsáno v části **Mobilní aplikace Starbucks** výše, služby určování polohy, push notifikace a hlasové přenosy lze upravit nebo deaktivovat v nastavení vašeho zařízení.

Za určitých okolností máte ze zákona právo (mohou platit zákonná omezení nebo výjimky z těchto práv):

- **Požádat o přístup** k vašim osobním údajům (obecně známé jako „žádost o přístup subjektu údajů“). To vám umožní obdržet kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.
- **Požádat o opravu** osobních údajů, které o vás uchováváme.
- **Požádat o výmaz** vašich osobních údajů. To vám umožňuje požádat nás o vymazání nebo odstranění osobních údajů za určitých okolností (např. pokud neexistuje žádný dobrý důvod, abychom je nadále zpracovávali).
- **Požádat o omezení zpracování** vašich osobních údajů. To vám umožňuje požádat nás o pozastavení zpracování osobních údajů, které o vás uchováváme.
- **Požádat o přenos** svých osobních údajů jiné straně (právo na přenositelnost údajů), je-li to možné.
- **Vznést námitku proti zpracování** vašich osobních údajů v případech, kdy se opíráme o oprávněný zájem (nebo oprávněný zájem třetí strany), **nebo** v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu.

Tato práva můžete uplatnit na svém uživatelském účtu **na** adrese <https://card.starbuckscoffee.cz/> nebo tím, že nás kontaktujete způsobem popsaným v části **„Kontaktujte nás“** níže a uvedete, která práva na ochranu osobních údajů podle GDPR chcete uplatnit. Abychom mohli vaši žádosti vyhovět, musíme ověřit vaši totožnost. Na vaši žádost odpovíme do jednoho měsíce.

## **9. Jak chráníme vaše údaje**

Vaše údaje chráníme pomocí technických, fyzických a administrativních bezpečnostních opatření, abychom snížili riziko ztráty, zneužití, neoprávněného přístupu, zveřejnění nebo úpravy vašich údajů. Když prostřednictvím webových stránek nebo v aplikaci přenášíte vysoce citlivé údaje (například číslo kreditní karty), šifrujeme přenos těchto údajů pomocí protokolu Secure Sockets Layer (SSL).

Žádný bezpečnostní systém však není dokonalý a vzhledem k povaze internetu nemůžeme zaručit, že data, včetně osobních údajů, jsou absolutně chráněna před vniknutím nebo jiným neoprávněným přístupem ze strany třetích osob. Jste odpovědní za ochranu svých hesel a zajištění bezpečnosti svých zařízení.

## **10. Uchovávání a likvidace vašich údajů**

Osobní údaje uchováváme v míře nezbytné k dosažení účelů uvedených v tomto prohlášení a ke splnění zákonných požadavků, včetně uchovávání záznamů, řešení sporů a vymáhání našich smluv. Uchovávání vašich osobních údajů se řídí platnými právními předpisy. Tato doba uchovávání může přesáhnout dobu trvání vašeho vztahu s námi.

Obecně platí, že vaše údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu vyžadovanou zákonem. Možná budeme muset vaše údaje uchovávat déle, než jsou naše stanovené lhůty uchovávání, abychom vyhověli vašim požadavkům, včetně toho, že vás budeme i nadále vyřazovat z marketingových e-mailů, nebo abychom splnili právní, regulační, účetní či jiné povinnosti. Např. osobní údaje obsažené ve smlouvách, komunikaci a obchodních dopisech mohou podléhat zákonným požadavkům na uchovávání, které mohou vyžadovat uchovávání po dobu až 6 let. V příslušných případech budou jakékoli další osobní údaje v zásadě vymazány 6 let po ukončení příslušného smluvního vztahu mezi vámi a námi, pokud je to relevantní. Podrobnější informace o skutečných dobách uchovávání naleznete v **příloze Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**.

Jakmile osobní údaje již nebudou potřebné, nebo v každém případě po uplynutí zákonné lhůty pro jejich uchovávání, budou osobní údaje zničeny v souladu s místními zákony a postupy stanovenými v souvislosti s příslušným systémem nebo procesem.

### 11. Děti

Naše webové stránky ani online služby nejsou určeny k používání dětmi. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a domníváte se, že jsme mohli shromáždit údaje o vašem dítěti, kontaktujte nás prosím neprodleně, jak je popsáno v části „**Kontaktujte nás**“ na adrese v tomto prohlášení. Další informace naleznete v našich **podmínkách používání** na adrese [www.starbucks.cz/cz/terms-of-use](http://www.starbucks.cz/cz/terms-of-use)

### 12. Mezinárodní převody

Vaše osobní údaje mohou být předány, uloženy a zpracovány v jiné zemi, než ve které byly shromážděny, a mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), včetně Spojených států amerických. V takových případech podnikneme příslušné kroky k zajištění přiměřené úrovně ochrany údajů u příjemce, jak to vyžaduje GDPR, včetně zavedení standardních smluvních doložek, které byly schváleny Evropskou komisí. Kopii těchto doložek můžete získat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz část „**Kontaktujte nás**“ níže).

### 13. Kontakt

Uvítáme vaše dotazy, připomínky a obavy týkající se ochrany osobních údajů. Společnost Starbucks EMEA Limited můžete kontaktovat e-mailem na adrese [privacy@starbucks.com](mailto:privacy@starbucks.com) nebo poštou na adrese Building 7, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londýn, Velká Británie.

Máte-li jakékoli problémy s dodržováním předpisů z naší strany, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v EHP ([odkaz](#)). Byli bychom rádi, kdybyste nám nejprve dali příležitost vyřešit vaše obavy, a uvítali bychom, kdybyste se nejprve obrátili na nás prostřednictvím sekce „**Kontaktujte nás**“ výše. Můžete se také kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Starbucks EMEA („DPO“) na adrese [privacy@starbucks.com](mailto:privacy@starbucks.com). Můžete se také obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti AmRest na adrese [osobniudaje@amrest.eu](mailto:osobniudaje@amrest.eu) *ohledně osobních údajů zpracovávaných při vaší návštěvě prodejny Starbucks provozované společností AmRest.*



## **Příloha k Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Starbucks**

Účely zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Správce zpracování osobních údajů
<p><b>Přístup na webové stránky značky a jejich prohlížení</b></p> <p>Umožnit uživatelům přístup na webové stránky a jejich prohlížení.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adresa</li> <li>• datum a čas požadavku na přístup</li> <li>• časový posun vůči greenwickskému času (GMT)</li> <li>• obsah požadavku (konkrétní stránka)</li> <li>• stav přístupu/kód stavu HTTP</li> <li>• objem přenesených dat</li> <li>• webová stránka, ze které je žádost o přístup odeslána</li> <li>• prohlížeč (jazyk a verze)</li> </ul>	<p>Zpracování údajů související s webovou stránkou je založeno na oprávněných zájmech (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) (např. zpracování osobních údajů, které váš prohlížeč přenáší na náš server, je technicky nezbytné, abyste mohli přistupovat k webové stránce a procházet ji). Další informace o testu vyváženosti jsou k dispozici na vyžádání.</p>	<p>Starbucks EMEA</p>
<p><b>Přístup a prohlížení webových stránek Starbucks Rewards</b></p> <p>Umožnit uživatelům přístup a prohlížení webových stránek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adresa</li> <li>• datum a čas žádosti o přístup</li> <li>• časový posun vůči greenwickskému času (GMT)</li> <li>• obsah požadavku (konkrétní stránka)</li> <li>• stav přístupu/kód stavu HTTP</li> <li>• objem přenesených dat</li> <li>• webová stránka, ze které je žádost o přístup odeslána</li> <li>• prohlížeč (jazyk a verze)</li> </ul>	<p>Zpracování údajů související s webovou stránkou je založeno na oprávněných zájmech (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) (např. zpracování osobních údajů, které váš prohlížeč přenáší na náš server, je technicky nezbytné, abyste mohli přistupovat k webové stránce a procházet ji). Další informace o testu vyváženosti jsou k dispozici na vyžádání.</p>	<p>Starbucks EMEA</p>
<p><b>Mobilní aplikace Starbucks</b></p> <p>Aby mohli uživatelé využívat funkce aplikace.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adresa</li> <li>• datum a čas požadavku na přístup</li> <li>• časový posun vůči greenwickskému času (GMT)</li> <li>• obsah požadavku (konkrétní stránka)</li> <li>• stav přístupu/kód stavu HTTP</li> <li>• objem přenesených dat</li> <li>• typ zařízení a operačního systému</li> <li>• uživatelské jméno a heslo;</li> <li>• e-mailová adresa;</li> <li>• fakturační adresa;</li> <li>• telefonní číslo;</li> <li>• finanční údaje, jako je potvrzení platby;</li> <li>• údaje související s předplacenou kartou Starbucks („karta Starbucks“);</li> <li>• pokročilé analytické údaje, jako jsou údaje o poloze, diagnostické a uživatelské údaje a interakce uživatelů;</li> <li>• údaje o poloze, například prostřednictvím GPS</li> </ul>	<p>Zpracování údajů souvisejících s aplikací je založeno na oprávněných zájmech (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) (např. zpracování osobních údajů, které vaše zařízení, na kterém je aplikace nainstalována, přenáší na náš server (servery), je technicky nezbytné k tomu, abyste mohli aplikaci používat). Další informace o testu vyváženosti jsou k dispozici na vyžádání.</p>	<p>Starbucks EMEA</p>

Účely zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Správce zpracování osobních údajů
<p><b>Obecná komunikace</b></p> <p>Komunikace s uživateli ohledně objednávek, nákupů, účtů atd. a odpovídání na dotazy zákaznického servisu a žádosti o informace.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• křestní jméno</li> <li>• příjmení</li> <li>• adresa</li> <li>• město</li> <li>• PSČ</li> <li>• e-mailová adresa</li> <li>• a navíc, pro věrnostní členy AmRest, údaje uvedené níže pro program Starbucks Rewards</li> </ul>	<p>Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):</p> <p>Zpracování osobních údajů je nezbytné k vyřízení příslušné žádosti uživatele, kterou nelze jinak splnit. Zpracování je proto odůvodněno na základě oprávněných zájmů. Další informace o testu vyvážení zájmů jsou k dispozici na vyžádání.</p>	<p>Starbucks EMEA</p>
<p><b>Personalizované zpravodaje a další komunikace, včetně personalizovaných propagačních akcí, obsahu a speciálních nabídek, a komunikace o našich značkách, produktech, akcích nebo pro jiné propagační účely</b></p> <p>Umožnit uživatelům přihlásit se k odběru našeho personalizovaného zpravodaje a poskytovat uživatelům personalizované zpravodaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno</li> <li>• příjmení</li> <li>• e-mailová adresa</li> <li>• navíc pro členy věrnostního programu údaje uvedené níže pro program Starbucks Rewards</li> <li>• údaje pro personalizaci marketingové komunikace (např. historie nákupů, včetně podrobností o zakoupených produktech, čas nákupu (všední dny versus víkendy, doba od posledního nákupu), oblíbená lokalita/město, datum narození pro zasílání narozeninových zpráv), demografické údaje (jako pohlaví, věková skupina, země a odvozené zájmové skupiny (např. „milovník kávy“ nebo „zájem o cestování“)).</li> </ul>	<p>Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) v souvislosti se souhlasem se zasíláním marketingových informací je právním základem pro zpracování osobních údajů za účelem personalizace a zasílání e-mailů odběratelům personalizovaných zpravodajů o iniciativách, oznámeních a nabídkách produktů na základě informací o účtu a aktivitě (profilování).</p>	<p>Společné správcovství</p> <p>Společnost Starbucks EMEA je odpovědná za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Shromažďování, ukládání a anonymizaci (mj. prostřednictvím tokenizace) osobních údajů zákazníků, určení, které osobní údaje zákazníků (pokud existují) budou sdíleny s držitelem licence, a sdílení těchto osobních údajů zákazníků;</li> <li>• Stanovení případných omezení analýz, které mohou držitel licence provádět s využitím osobních údajů zákazníků, které společnost Starbucks sdílí za účelem zlepšení marketingových kampaní; a</li> <li>• Stanovení obecného přístupu ke komunikaci a poskytování doporučení a pokynů ohledně tohoto přístupu držitelům licence.</li> </ul> <p>Společnost AmRest je odpovědná za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provádění analýz osobních údajů zákazníků za účelem zlepšení jejich marketingové komunikace v souladu s parametry stanovenými</li> </ul>
<p><b>6. Analytické služby na webových stránkách a v aplikaci</b></p> <p>Za účelem zajištění bezpečnosti služby, provádění statistických měření, zlepšování našich služeb a pohodlí uživatelů.</p>	<p>Za účelem zajištění bezpečnosti služby, provádění statistických měření, zlepšování našich služeb a jejich přizpůsobení potřebám a pohodlí uživatelů.</p>	<p>Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</p>	<p>Starbucks EMEA</p>

	Účely zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Správce zpracování osobních údajů
7.	<b>Starbucks Rewards</b> Aby se uživatelé mohli zaregistrovat do našeho věrnostního a bonusového programu Starbucks Rewards, abychom mohli tento program nabízet a vylepšovat a zlepšovat webovou stránku, naše produkty a služby, jak je popsáno v příslušných smluvních podmínkách <a href="#">zde</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• křestní jméno;</li> <li>• příjmení;</li> <li>• e-mailová adresa;</li> <li>• heslo;</li> <li>• adresa;</li> <li>• adresa 2 (volitelné);</li> <li>• město;</li> <li>• PSČ;</li> <li>• datum narození (pouze měsíc a den);</li> <li>• číslo karty Starbucks;</li> <li>• prohlížeč (jazyk a verze prohlížeče);</li> <li>• typ zařízení a operační systém;</li> <li>• údaje o držiteli karty; a záznamy o transakcích.</li> </ul>	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy (tj. smlouvy týkající se účasti v programu Starbucks Rewards a poskytování výhod v rámci programu Starbucks Rewards) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).	Společná odpovědnost Společnost Starbucks je odpovědná za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• veškeré zpracování související s programem Starbucks Rewards; a</li> <li>• Stanovení jakýchkoli omezení zpracování, které mohou držitelé licencí provádět s využitím osobních údajů zákazníků, které Starbucks sdílí.</li> </ul> Společnost AmRest je odpovědná za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění analýzy osobních údajů zákazníků, které s ním Starbucks sdílí, v souladu s omezeními stanovenými společností Starbucks;</li> <li>• Řízení celkového výkonu programu (např. tržby, frekvence, průměrná hodnota nákupu, počet zákazníků s marketingovým souhlasem).</li> </ul>
8.	<b>CCTV</b> Provoz kamerového systému v maloobchodních prodejnách.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Záznamy</li> </ul>	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).  Zpracování je nezbytné k zajištění bezpečnosti osob, včetně zaměstnanců, k ochraně našeho majetku a k zajištění utopení	AmRest
9.	<b>Správa kontaktních formulářů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno,</li> <li>• e-mailová adresa</li> <li>• Předmět a obsah zprávy</li> </ul>	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Zpracování těchto údajů je nezbytné k zajištění vysoké úrovně zákaznického servisu a poskytnutí požadovaných informací.	AmRest

Informace o souborech cookie a o tom, jak je na webových stránkách používáme, naleznete v Oznámení o souborech cookie.