

Podmínky používání služby Mobile Order & Pickup

Podmínky používání

Tyto Podmínky používání služby Mobile Order & Pickup (dále jen "**Podmínky používání**") platí a představují právně závaznou dohodu mezi členem programu Starbucks Rewards (dále jen "**uživatel**" nebo "**vy**") a **AmRest Coffee s r.o.**, se sídlem Walterovo náměstí 329/3, 15800 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 130118, IČ: 28167694 (dále jen "**Starbucks**" nebo "**my**"), pokud používáte službu Mobile Order & Pickup prostřednictvím mobilní aplikace Starbucks Czechia (dále jen "**aplikace Starbucks**").

Používáte-li službu Mobile Order & Pickup vyslovujete tím souhlas s těmito podmínkami. **Pečlivě si přečtete tyto Podmínky používání a plně jim porozumějte, zejména podmínkám vyznačeným tučným písmem.**

Zásady ochrany osobních údajů; Podmínky používání mobilní aplikace Starbucks

Zásady ochrany osobních údajů a Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards jsou nedílnou součástí těchto Podmínek používání. Pečlivě si přečtete Zásady ochrany osobních údajů a Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards, protože přijetím těchto podmínek potvrzujete, že jste byli informováni o těchto Podmínkách používání, o Zásadách ochrany osobních údajů a také o Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards a berete je tímto na vědomí. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami používání a Zásadami ochrany osobních údajů a/nebo Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards mají přednost tyto Podmínky používání. Veškeré neřešené záležitosti podle těchto Podmínek používání podléhají příslušným ustanovením Zásad ochrany osobních údajů a/nebo Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards.

Věkový limit

(1) Potvrzujete, že je vám nejméně 16 let a jste plně schopni porozumět těmto Podmínkám používání, souhlasit s nimi a dodržovat je.

(2) Chcete-li využívat službu Mobile Order & Pickup, musíte být spotřebitelem. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která činí právní úkon za účelem, který se netýká její obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti.

Obecné podmínky služby Mobile Order & Pickup

(1) Ve vybraných pobočkách Starbucks v České republice, které provozujeme, si můžete prostřednictvím aplikace Starbucks zakoupit určité produkty (dále jen "**produkty**") a poté si zakoupené produkty vyzvednout či zkonsumovat ve vámi vybrané kavárně Starbucks (dále jen "**kavárna pro vyzvednutí**"). Mezi Starbucks a uživatelem je uzavřena smlouva o koupi produktů. Pro zadání objednávky se uživatel musí zaregistrovat v souladu s Všeobecné podmínky programu Starbucks Rewards

(2) Služba **Mobile Order & Pickup** bude poskytována v provozní době kaváren Starbucks. Konkrétní provozní doba kavárny Starbucks se zobrazí v aplikaci Starbucks.

(3) Různé kavárny Starbucks mohou prodávat různé produkty prostřednictvím aplikace Starbucks. Konkrétní produkty, které si můžete zakoupit prostřednictvím služby Mobile Order & Pickup, a jejich specifikace, ceny a další informace se zobrazí v aplikaci Starbucks.

(4) Provozní doba kavárny Starbucks, produkty a jejich specifikace, ceny a další obsah služby Mobile Order & Pickup se mohou čas od času měnit. Při objednávání věnujte těmto informacím pozornost.

(5) Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že obrázky produktů prezentované v aplikaci Starbucks jsou pouze ilustrativní.

(6) Starbucks si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout službu Mobile Order & Pickup, pokud uživatel při jejím používání porušuje platné zákony a předpisy nebo se chová nemorálně. Uvedené chování zahrnuje mimo jiné (i) používání služby Mobile Order & Pickup uživatelem k provádění nezákonných činností, jako je praní špinavých peněz, krádež osobních údajů atd.; (ii) narušování běžného provozu aplikace Starbucks, nevhodné zasahování do běžného provozu kavárny Starbucks nebo jednání, které Starbucks považuje za nevhodné; (iii) poskytování falešných nebo nepravdivých informací nebo nevyzvednutí výrobků v kavárně Starbucks bez ospravedlnitelných důvodů, které způsobí, že vás baristé nebudou moci kontaktovat, nebo opuštění výrobků za předpokladu, že k některému z těchto jednání dle bodu (iii) došlo vícekrát.

Objednávka

(1) Při objednávce aplikace Starbucks automaticky vyhledá a doporučí vhodné kavárny Starbucks v blízkosti vaší polohy k využití služby Mobile Order & Pickup (za předpokladu, že jste aplikaci Starbucks povolili využívání vaší přesné polohy). Jednu z těchto kaváren Starbucks si musíte vybrat jako kavárnu pro vyzvednutí.

(2) Existují omezení týkající se kategorií a počtu produktů, které může uživatel zakoupit v rámci jedné objednávky. Například pokud některý výrobek není skladem. Taková omezení se zobrazí v aplikaci Starbucks.

(3) Způsob platby se řídí možnostmi, které vám v době platby nabízí aplikace Starbucks. Můžete si vybrat mezi platební kartou (Mastercard/Visa), Google Pay a Apple Pay. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách a zahrnují daň z přidané hodnoty. Kupní cena je splatná při uzavření objednávky.

(4) Pokud Starbucks nestanoví jinak, marketingové a propagační aktivity v kavárnách a spolupráce mezi Starbucks a třetími stranami se na službu Mobile Order & Pickup nevztahují.

(5) Při platbě můžete využít určité odměny členů programu Starbucks Rewards ("členské odměny"), elektronické kupóny atd. určené Starbucks k zakoupení produktů nebo odečtení části jejich ceny (příslušné konkrétní nabídky a Podmínky použití se řídí podrobnostmi uvedenými v aplikaci Starbucks).

Na základě vašeho výběru vám automaticky porovnáme a doporučíme nejvýhodnější uplatnění nebo odpočet pro danou objednávku. Na každý produkt v objednávce můžete použít pouze jednu členskou odměnu nebo elektronický kupón.

(6) Uživatel zahájí objednávání výběrem požadovaného produktu v aplikaci Starbucks na stránce s přehledem produktů. U některých produktů má uživatel možnost je přizpůsobit kliknutím na dostupné možnosti přizpůsobení daného produktu. Kliknutím na tlačítko "Přidat do košíku" se produkt s vybranými konfiguracemi vloží do nákupního košíku a uživatel si může vybrané produkty prohlédnout v zobrazení nákupního košíku. Uživatel poté zvolí způsob platby. Kliknutím na tlačítko "Potvrdit a zaplatit" uživatel odešle závaznou objednávku. Před odesláním objednávky si ji pečlivě zkontrolujte. Vaše objednávka je považována za účinnou, pokud kavárna Starbucks potvrdí a přijme vaši objednávku (s výhradou potvrzení uvedeného na stránce objednávky). Jakmile objednávka nabude účinnosti, tzn. bude potvrzena kavárnou Starbucks, kavárna Starbucks začne připravovat produkty podle objednávky, uživatel od tohoto okamžiku již nemůže změnit kavárnu Starbucks pro vyzvednutí a ani objednávku upravit nebo zrušit.

(7) Po přijetí vaší objednávky kavárnou Starbucks může dojít k neočekávanému vyprodání produktu. V takovém případě se obraťte na naše baristy přímo v kavárně při vyzvednutí a požádejte o změnu produktu. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete požádat o zrušení celé objednávky na emailu starbucks_info_cz@amrest.eu

Kromě toho může kavárna Starbucks zrušit vaši objednávku z jakýchkoli nepředvídatelných, neodvratitelných a nepřekonatelných důvodů, které mohou způsobit, že kavárna Starbucks nebude schopna poskytnout produkty včas, jako je požár, povodeň, bouřka apod. Jakmile bude objednávka zrušena, vrátíme vám platbu stejným způsobem, jakým jste za objednávku zaplatili.

Vyzvednutí objednávky v kavárně

(1) Doba přípravy produktů uvedená v aplikaci Starbucks je pouze orientační. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že skutečná doba potřebná k přípravě produktů se může lišit. Doba přípravy závisí na konkrétní kavárně a objemu objednávek, ale průměrně trvá 5-15 minut, než bude vaše objednávka připravena k vyzvednutí.

(2) Doporučujeme vám, abyste si produkty vyzvedli v kavárně pro vyzvednutí do 15 minut po dokončení objednávky (s ohledem na čas uvedený na stránce objednávky), abyste si vychutnali nejlepší chuť produktů. Pokud si z určitých důvodů nemůžete objednávku vyzvednout, obraťte se prosím na kavárnu pro vyzvednutí. Vyvineme přiměřené úsilí, abychom vašim požadavkům vyhověli. Vezměte prosím na vědomí, že pokud si zakoupené produkty nevyzvednete ve zvolené kavárně do 15 minut po dokončení objednávky nebo v čase dohodnutém s kavárnou pro vyzvednutí produkty budou zlikvidovány a kupní cena vám nebude vrácena .

(3) Pokud jste při platbě použili členské odměny nebo elektronické kupóny a později svou objednávku zrušíte v souladu s těmito podmínkami použití, budou vám členské odměny nebo elektronické kupóny, které jste použili, vráceny na váš účet ve stejné podobě. Pokud budete chtít změnit produkty až po potvrzení objednávky kavárnou Starbucks, členské odměny nebo elektronické kupony, které jste použili, vám nebudou vráceny a za použité členské odměny nebo elektronické kupony vám nebude poskytnuta žádná náhrada.

(4) Souhlasíte s tím, že nám poskytnete správné a přesné informace (například své jméno nebo jméno osoby, která má vyzvednout produkty) a že si produkty vyzvednete v kavárně pro vyzvednutí pod jménem uvedeným v objednávce. Kavárny Starbucks nenesou odpovědnost, pokud se vám nepodaří vyzvednout objednávku z důvodu vámi poskytnutých nesprávných informací nebo z jiných důvodů ležících výhradně na vaší straně.

(5) Po dokončení objednávky najdete účtenku v aplikaci Starbucks.

Členové programu Starbucks Rewards

Platba, kterou provedete za objednávku, bude zaznamenána na vašem účtu Starbucks Rewards a podle platných **Všeobecných podmínek programu Starbucks Rewards** Vám budou připsány Hvězdy adekvátně k výši Vaší útraty.

Informace pro uživatele

Berete na vědomí, že Starbucks bude shromažďovat a zpracovávat vaše údaje, aby vám mohla poskytnout službu Mobile Order & Pickup. Tyto informace zahrnují mimo jiné vaše uživatelské jméno, telefonní číslo, názvy, ceny a data vámi zakoupených produktů, informace týkající se vašeho používání Starbucks karty a informace o vaší poloze při používání aplikace Starbucks (s výhradou vašeho souhlasu).

Osobní údaje, které se vás týkají, budeme zpracovávat a uchovávat v souladu se *Zásadami ochrany osobních údajů*.

Změny těchto podmínek používání

(1) Starbucks vás vyzývá, abyste pravidelně kontrolovali tyto Podmínky používání, seznámili se s jejich nejnovější verzí a zvažili, zda budete službu Mobile Order & Pickup nadále používat.

(2) Starbucks má právo tyto Podmínky používání čas od času upravit. V takovém případě Starbucks zveřejní změněné Podmínky používání a datum jejich účinnosti prostřednictvím aplikace Starbucks. Pokud jste si zaregistrovali kartu Starbucks, budeme vás o všech změnách informovat e-mailem, pokud jste se zasíláním informací e-mailem výslovně souhlasili. Změněné Podmínky používání budou považovány za vámi přijaté, pokud použijete Službu Mobile Order & Pickup do uplynutí lhůty uvedené v oznámení. Pokud změny nepřijmete, nemůžete službu Mobile Order & Pickup po nabytí účinnosti změněných Podmínek používání dále používat.

Odpovědnost a řešení sporů

(1) Starbucks se zavazuje vyvinout maximální úsilí k správnému a stálému fungování služby Mobile Order & Pickup. Současně si vyhrazuje právo upravit, zrušit, pozastavit či blokovat využití jakékoli části služby Mobile Order & Pickup, a to kdykoli a bez uvedení důvodů. Současně si Starbucks vyhrazuje právo kdykoli službu Mobile Order & Pickup ukončit.

(2) V případě nespokojenosti se uživatel může se svým podnětem obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporů. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je systém, který při řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli umožňuje alternativní postup mimo klasickou soudní cestu, příslušným orgánem státního dozoru je v tomto případě Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce má k dispozici potřebné informace o alternativním postupu, kterým může uživatel spor řešit. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové adrese České obchodní inspekce: www.coi.cz.

Rozhodné právo

Tyto Podmínky použití se řídí a vykládají podle českého práva.

Kontaktujte nás

Neváhejte se na nás obrátit s jakýmkoliv připomínkami, dotazy nebo návrhy týkajícími se těchto Podmínek používání.

Můžete nás kontaktovat na adrese: V případě potřeby se můžete obrátit na oddělení péče o zákazníky:

E-mail: starbucks_info_cz@amrest.eu

V Praze dne 19. 6. 2025

AmRest Coffee s.r.o.